

# INNOSTU IKÄÄNTYMISESTÄ

## – Asiakaslähtöinen palveluiden kehittäminen 15 op osaamiskokonaisuus

Tämä osaamiskokonaisuus tarjoaa sinulle loistavan mahdollisuuden kehittää omaa osaamistasi, työtäsi ja asiakaslähtöisiä sote-palveluita. Opinnoissa keskitytään erityisesti asiakaslähtöisten sote-palveluiden käytettävyyteen, soveltuvuuteen ja saavutettavuuteen. Samalla avautuu mahdollisuus kehittää innovatiivisesti uudenlaisia työelämän ajattelu- ja toimintatapoja.

### KOHDERYHMÄ

Vanhustyössä toimivat sosiaali- ja terveysalan työntekijät esimerkiksi lähihoitajat, sairaanhoitajat, sosionomit, fysioterapeutit, esimiehet, toiminnanjohtajat ja muut vastaavat henkilöt, jotka ovat kiinnostuneita kehittämään sote-palveluita ja työyhteisönsä toimintaa asiakaslähtöiseksi. Opintojen suorittamisessa on eduksi perustiedot ja osaaminen vanhustyöstä ja korkeakoulumaisesta verkko-opiskelusta.

### Osaamiskokonaisuuden ajankohta 29.1.–18.5.2018

**Orientaatioluento** osaamiskokonaisuuteen **ma 29.1.2018 klo 17–18**. Luennolle osallistutaan etänä tietokoneen välityksellä ja luento tallennetaan, jos et pääse tuolloin osallistumaan. Osaamiskokonaisuuden järjestävät Diakonia-ammattikorkeakoulu (Diak), Karelia-ammattikorkeakoulu (Karelia), Itä-Suomen yliopisto (UEF) (voi osallistua verkossa).

### OSAAMISKOKONAISUUTEEN KUULUVAT OPINTOJAKSOT

#### 1) Katsaus palvelujärjestelmiin ja eettisiin kysymyksiin 5 op, 29.1.–25.3.2018 (UEF)

- Opiskelijalle muodostuu kokonaiskuva sote-palvelujärjestelmästä, palveluiden järjestämis- ja tuottamisvastuusta sekä toimintaa säätelevistä laeista ja säädöksistä. Hän tunnistaa ja pohtii asiakaslähtöisessä toiminnassa esiintyviä eettisiä kysymyksiä.
- toteutustapa: verkko-opinnot

#### 2) Asiakaslähtöinen kehittäminen 5 op, 6.2.–13.4.2018 (Diak)

- Opiskelija osaa uudistaa innovoivasti palveluita ja toimintakäytäntöjä asiakasta ja työyhteisöä kuunnellen. Osaa suunnitella saumattoman palveluketjun asiakaslähtöiseksi kokonaisuudeksi.
- toteutustapa: verkko-opinnot

#### 3) Asiakaslähtöiset sähköiset sote-palvelut 5 op, 9.4.–18.5.2018 (Karelia)

- Opiskelija tuntee asiakaslähtöisten sote-palveluiden osana erilaisia sähköisiä sovelluksia kuten esimerkiksi applikaatiot, pelit, sensorit, robotiikka jne. Hän ymmärtää asiakaslähtöisyyden ja moniammatillisen yhteistyön merkityksen sähköisten palveluiden kehittämisessä, toteuttamisessa ja arvioimisessa.
- toteutustapa: verkko-opinnot

**Osaamiskokonaisuuden hinta** on 160 €. Korkeakoulut pidättävät oikeudet hinnanmuutoksiin.

**Ilmoittautuminen** Osaamiskokonaisuuteen 15.1.2018 mennessä osoitteessa [www.uef.fi/fi/web/aducate/innostu-ikaantymisesta](http://www.uef.fi/fi/web/aducate/innostu-ikaantymisesta). Koulutukseen otetaan 25 opiskelijaa ilmoittautumisjärjestyksessä.

**Lisätiedot** Ulla Kekäläinen, [ulla.kekalainen@uef.fi](mailto:ulla.kekalainen@uef.fi), puh. 040 355 3936.

# Työelämälähtöinen avoin korkeakouluopetus AVOT-hanke

Innostu ikääntymisestä -osaamiskokonaisuus on kehitetty Työelämälähtöinen avoin korkeakouluopetus-hankkeessa (AVOT-hanke), SOTE-pilotissa, kolmen korkeakoulun yhteistyönä. AVOT-hanketta koordinoi Turun yliopisto ja SOTE-pilottia toteuttavat Diakonia-ammattikorkeakoulu (koordinaattori), Itä-Suomen yliopisto ja Karelia-ammattikorkeakoulu.

AVOT-hankkeen tavoitteena on rakentaa kasvu- ja rakennemuutosalojen osaamistarpeisiin ketterä ja kestävä toimintamalli avoimen korkeakouluopetuksen järjestämiseksi. Lisäksi tuotetaan osaamiskokonaisuuksia, jotka palvelevat työssä ja työttömänä olevia eri alojen asiantuntijoita ja edistetään avoimen korkeakouluopetuksen työelämälähtöisyyttä.

## SOTE-pilotin toimijat:

• **DIAK: Sirpa Ylönen**  
sirpa.ylonen@diak.fi • puh. 050 569 5397

• **UEF: Ulla Kekäläinen**  
ulla.kekalainen@uef.fi • puh. 040 355 3936

• **KARELIA: Heli Rinnekallio**  
heli.rinnekallio@karelia.fi • puh. 050 315 6572

[www.avothanke.fi](http://www.avothanke.fi)