



IT-kehityshankkeet ja tulevaisuudennäkymät Sote-alalla

Juha Sorri

Kuka puhuu?



Juha Sorri, johtaja, CGI

- Vastuualueena julkisen palvelutuotannon käyttämät asiakas- ja potilastietojärjestelmät
- IT koulutustausta
 - Hallinnollinen tietojenkäsittely, Jyväskylän yliopisto 1992
 - Ts. ajalta jolloin PC:n tai 100 Mb kovalevyn hinnalla sai uuden henkilöauton
- Sittemmin Sote IT:n työssä oppimista 25 vuoden ajan eri tehtävissä

CGI Suomessa hyvinvointitoimialalla

PALVELUMME

- Potilas- ja asiakastietojärjestelmät
- Mobiili toiminnanohjaus
- Omahoito- ja itsepalveluratkaisut
- Etähoito- ja konsultointiratkaisut esim. ETTO-etätohtori
- Muut hoitoprosesseja tukevat ratkaisut esim. toimenpidejärjestelmät, Merlot Medi -ensihoito, Digisanelu ja puheentunnistus
- Materiaali- ja hoitologistiikan ratkaisut
- BI/DW-ratkaisut
- Hallinnon ratkaisut esim. HR, taloudenohjaus, asiakas- ja kuntalaskutus
- Ratkaisujemme tehokkaan hyödyntämisen asiantuntijapalvelut
- Ketterä kumppanuuskehittäminen

TOIMIALAN HAASTEET

- Väestö vanhenee, palvelujen tarve kasvaa
- Murto-osa väestöstä käyttää pääosan palveluista
- Palvelut alueellistuvat ja keskittyvät suuremmille "harteille" (SOTE-uudistus)
- Tarvitaan järjestelmäkonsolidointia, -harmonisointia ja yhteentoimivuutta
- Potilaat/asiakkaat objektista subjektiksi
- Hoitolaitteet ja IoT → miten ottaa hyöty irti?

CGI TOIMIJANA

- Pitkä kokemus suomalaisesta terveydenhuollosta ja sosiaalitoimesta, lainsäädännöstä, käytännöistä, järjestelmäympäristöistä sekä toimintamalleista
- Yli 350 alan ICT-osaajaa mm. 4 lääkäriä ja yli 20 sairaanhoitajaa sekä sosiaalipalveluiden ammattilaista
- Asiakkaana kaikki yo-sairaalat Suomessa sekä suurimmat kaupungit mm. Helsinki, Vantaa, Turku, Tampere, Kuopio, Vaasa, Lahti ja suuri osa muista kunnista
- Asiakkaana myös yli 70 yksityisen terveydenhuollon ja työterveyshuollon toimijaa
- Vahva kehitys- ja investointipanostus omiin tuotteisiin

ASIAKKAITAMME MM.



Helsingin kaupunki



PIRKANMAAN
SAIRAANHOITOPIIRI
Yhdessä terveyttä



Vantaa

VARSINAIS-SUOMEN SAIRAANHOITOPIIRI
EGENTLIGA FINLANDS SJUKVÄRDSDISTRIKT



Länsi-Pohjan sairaanhoitopiiri

ppshp | POHJOIS-POHJANMAAN
SAIRAANHOITOPIIRI



Tilanne tänään: Sote ei ole sivussa IT:n megatrendeiltä. Ne on välttämätöntä huomioida myös sote toimialan IT:ssä

= > Vauhdilla eteenpäin!

- Alustatalous
- Kuluttajistuminen
- Informaation arvonnousu
- Kyberuhkien lisääntyminen
- Kokeilevan kehittämisen metodit
- Toimittajaloukkujen purkaminen
- Ekosysteemit

= > Mutta eipä hötkytä!

- Sidosryhmien ja niiden ristiriitaisten tarpeiden paljous ei ole hävinnyt minnekään
- Toimialalla on poikkeuksellisen vahva regulaatio

Pal-
jon

Täydentävät
ratkaisut

Täydentävät
ratkaisut

Täydentävät
ratkaisut

Täydentävät
ratkaisut

Usei-
ta

Avoimet ja modulaariset asiakas- ja potilastietojärjestelmät

Lisäarvoa
alempia
kerroksia
hyödyn-
täen

Monopoleja
on syytä
varoa!

1

Kansalliset palvelut ja varantojen yhteiskäyttö
KanTa –palvelut, Vrk, KaPA / Suomi.fi, UNA, ODOTUSKESKUS
Valinnanvapauden tiedonhallintapalvelut
Sairaala,

Miksi soten tietojärjestelmäkehittäminen on niin haastavaa (tai sellaiseksi ajateltua)?



Kehittämisprosessin tyypilliset vaaranpaikat

- Keskitytään kapeasti vain rajattujen sidosryhmien näkökulmaan
 - ROI unohtuu
- = > Ratkaisu jää vajaaksi tai kustannus & hyöty eivät kohtaa

- Kaikki aiemmin ratkaisematon kasautuu tänne
 - Unohdetaan migraatio, toiminnan muutoshallinta ja sitoutus
- = > Pahat kellot kuuluvat kauas

- Perinteisesti hävikki välillä Pilotti – Tuote on ollut hämmentävän suurta
- On saatettu unohtaa esimerkiksi esimerkiksi palveluorganisaation rakentaminen tai jotkut avainsidosryhmät

RIIPPUVUDET

- Unohdetaan keskeisiä sidosryhmiä
 - Testataan tekniikka, mutta ei toimintaan sopivuutta
 - ”Regulaation ja integraation ehtii sitten myöhemminkin” - ajattelu
- = > Laajempi käyttö siirtyy tulevaisuuteen

- Tehdään pilottiyhteistyötä ainoastaan idean ostaneiden sidosryhmien kanssa
 - Ollaan tyytyväisiä kun on selvitty tänne asti
- = > Onnistunut pilotti ei kuitenkaan ole maali vaan väliaikapiste

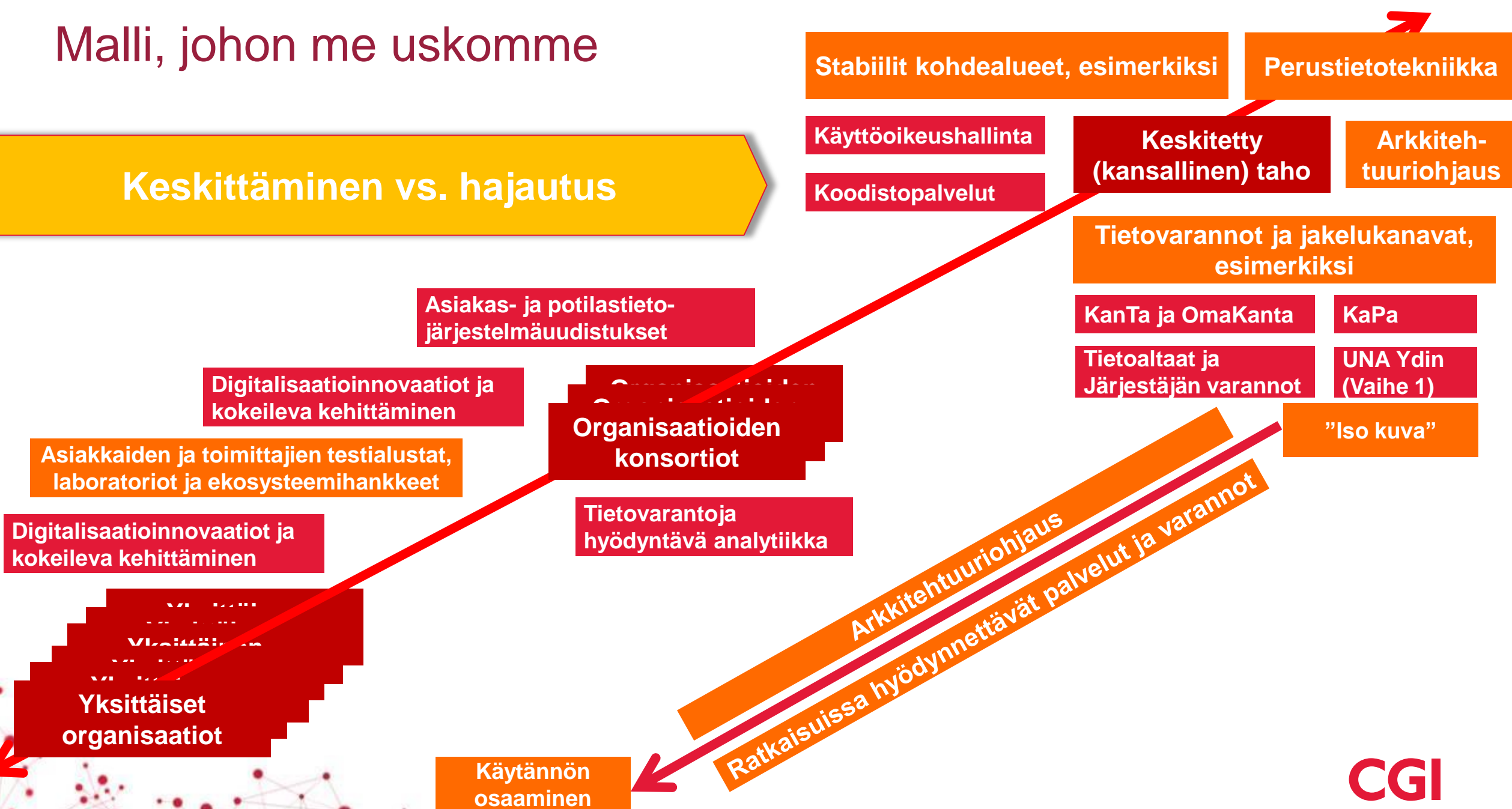
LOTTEISTUS

IDEA

- Mietitään vastaus vain ”Mitä?” kysymykseen
 - ”Miksi” ja ”Kenelle” unohtuu?
- = > Idean myyminen on haastavaa

Malli, johon me uskomme

Keskittäminen vs. hajautus



A close-up photograph of two men in business suits shaking hands. The man on the left is wearing a grey suit jacket, and the man on the right is wearing a light-colored, textured suit jacket. The background is blurred, showing other people in a professional setting.

Kiitos!

Juha Sorri

040 500 8155

juha.sorri@cgi.com

CGI